

# Инструкция по работе с приложением «Трактирь: Мобильный официант»

[Введение](#)

[Настройка общих параметров](#)

[Трактирь: Мобайл](#)

[Проверка учетных данных](#)

[Выбор профиля входа](#)

[Выбор ресторана](#)

[Выгрузка данных](#)

[Настройка мобильного приложения  
«Трактирь: Мобильный официант»](#)

[Проверка соединения и синхронизации](#)

[Работа с приложением](#)

## Введение

Настоящая инструкция иллюстрирует процесс интеграции приложения «Мобильный Официант» с системой «Трактирь: Front-Office».

Первый раздел посвящен предварительной настройке программного продукта «Трактирь: Front-Office»: общим параметрам, проверке учетных данных, выбору профиля входа, выгрузке данных и другим важным для корректной работы «Мобильного Официанта» пунктам.

Во второй части рассматривается процесс последовательной настройки приложения «Мобильный Официант» и его синхронизации с программным продуктом «Трактирь: Front-Office».



## Настройка общих параметров

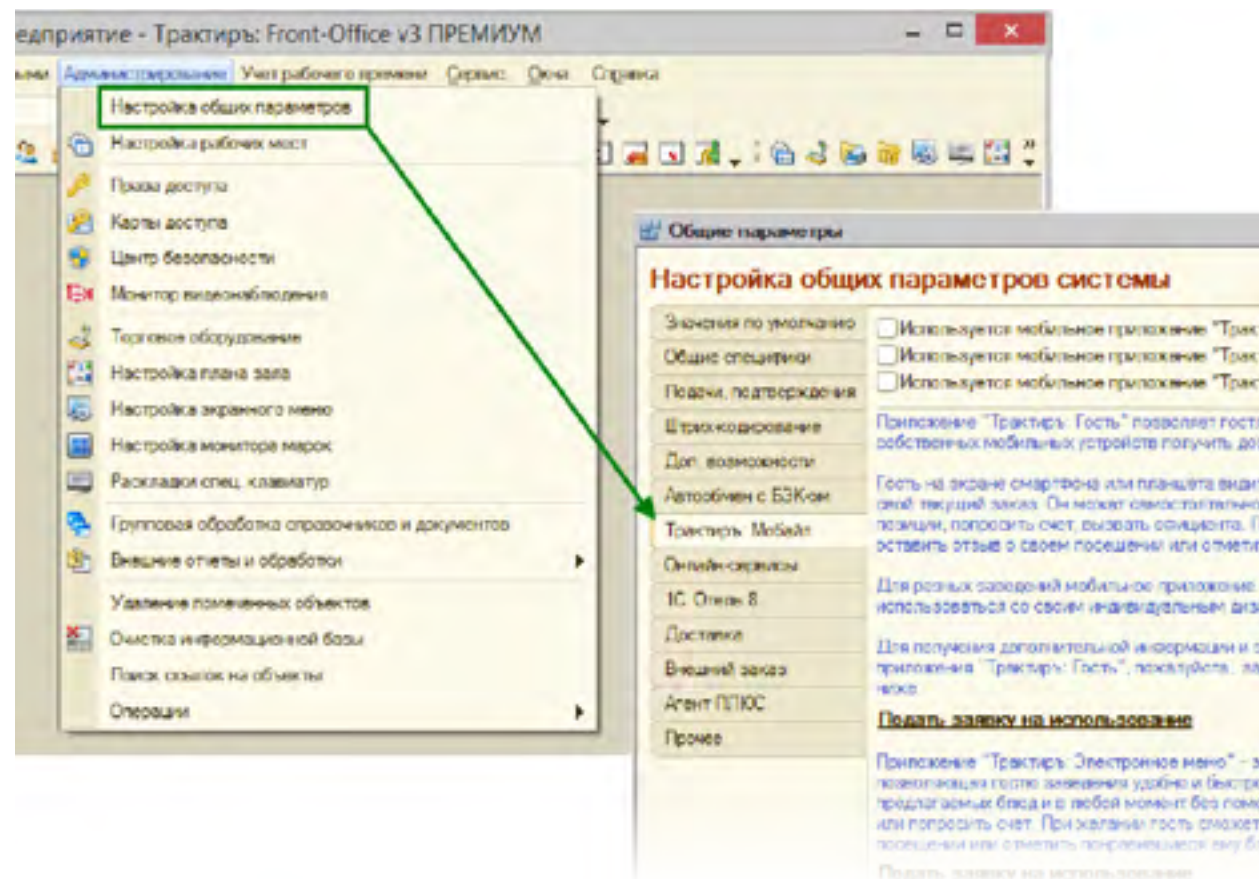
В первую очередь следует настроить «Трактирь: FrontOffice».

Минимальная требуемая версия — 3.0.22.2.

Для работы с приложением нужно открыть порты: 9001, 80, 21.

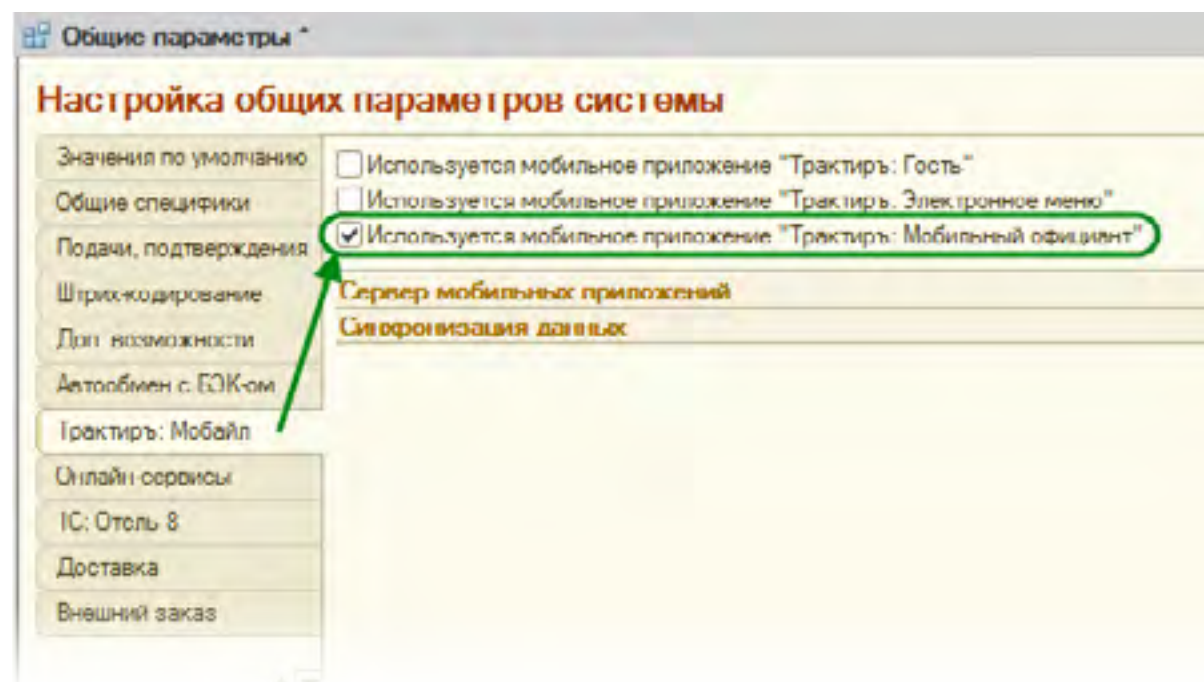
Откройте настройку общих параметров системы «Трактирь: FrontOffice» и перейдите в раздел «Трактирь: Мобайл».

Общие параметры можно вызвать по адресу:  
[Администрирование](#) → [Настройка общих параметров](#).



## Трактирь: Мобайл

В разделе «Трактирь: Мобайл» установите флаг «Используется мобильное приложение “Трактирь: Мобильный официант”».



## Проверка учетных данных

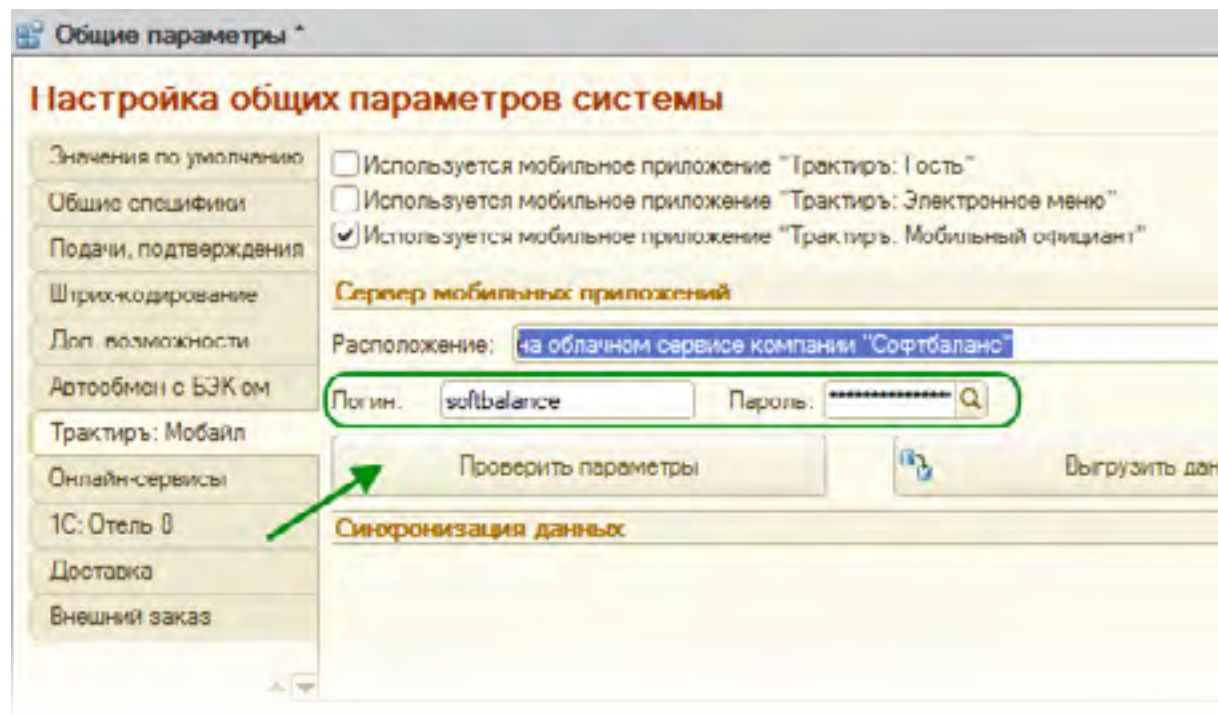
Для корректной работы приложения потребуется указать учетные данные.

Чтобы получить собственные учетные данные, пожалуйста, [оставьте заявку на сайте](#).

После ввода учетных данных нажмите на кнопку «*Проверить параметры*». Если проверка прошла успешно, вы увидите системное сообщение примерно следующего содержания:

### Служебные сообщения

```
▶ Получение параметров...
▶ WSПрокси: trmsb.softbalance.ru
▶ FTPСервер: madftp.softbalance.ru
▶ HTTPСервер: madftp.softbalance.ru/softbalance/
▶ ws_host: mad.softbalance.ru
▶ ws_port: 9001
▶ Подключение к сервису...
▶ ОК
```



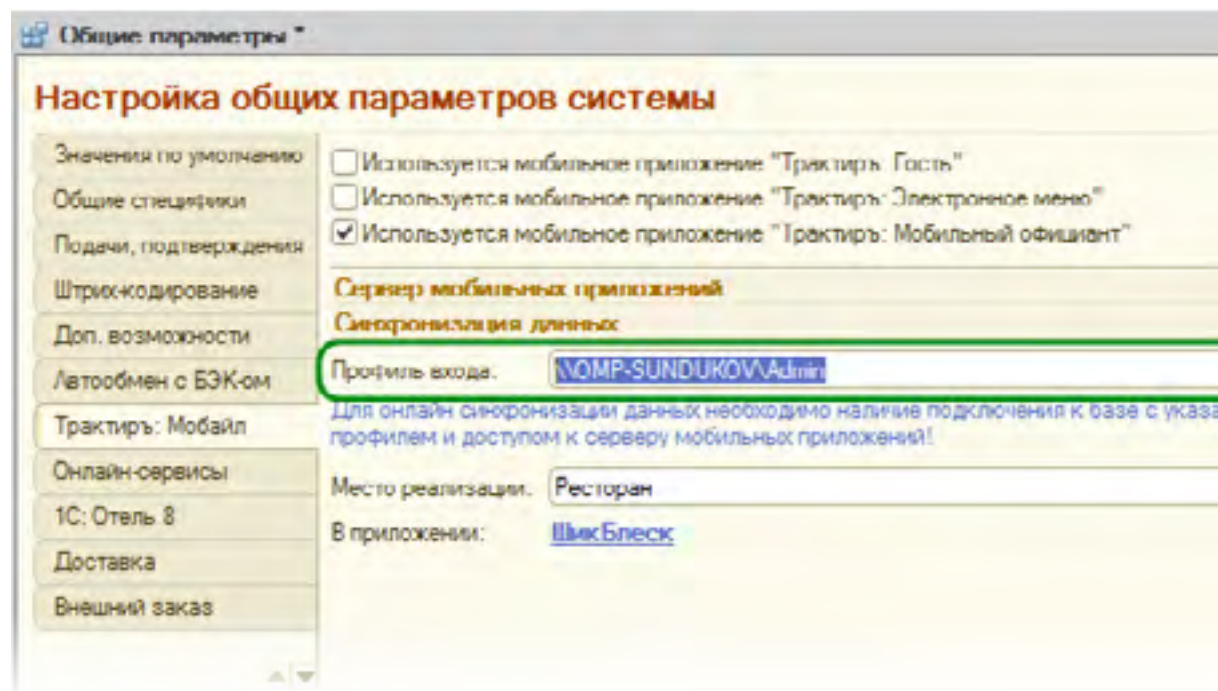
## Выбор профиля входа

Далее потребуется выбрать профиль входа. Сделать это также можно в разделе «Трактирь: Мобайл». Профиль входа — учетная запись, под которой будет осуществляться взаимодействие с сервером мобильных приложений.



Для корректного обмена данными с мобильным приложением необходимо, чтобы сеанс указанного профиля входа был запущен.

Профиль входа для «Трактирь: Мобайл» должен соответствовать профилю входа рабочей станции, через которую будет вестись обмен данными.

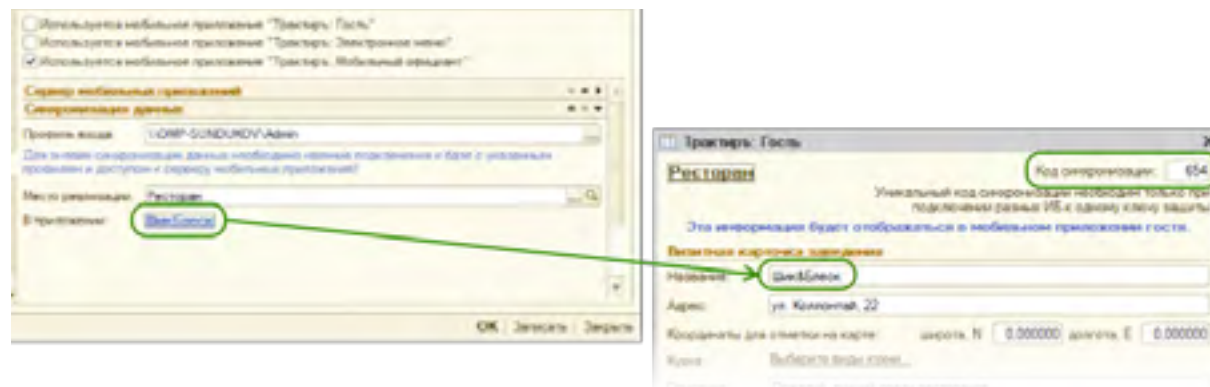
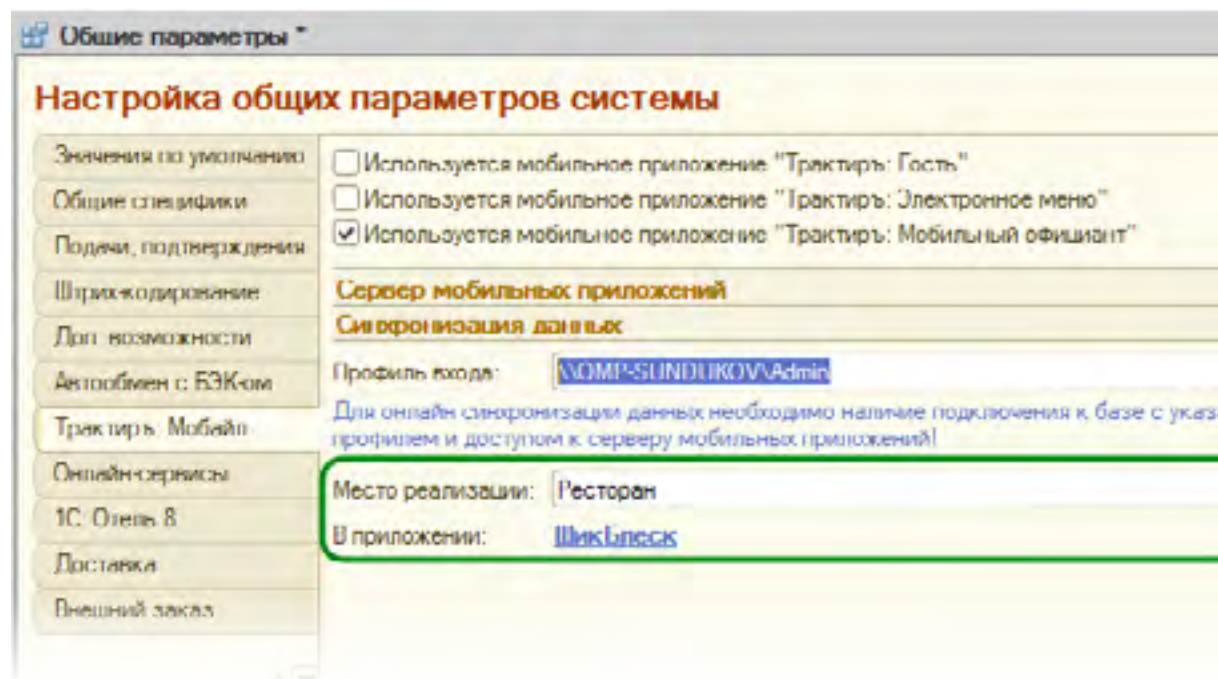


## Выбор ресторана

Функции «Трактирь: FrontOffice» предусматривают добавление нескольких ресторанов. Внести заведения в список и переключаться между ними можно в разделе «Место реализации».



Если у вас имеется несколько заведений, привязанных к одному ключу, то следует указать код синхронизации ресторана. Для этого нажмите на название заведения и в появившемся окне введите число в диапазоне от 1 до 999. В дальнейшем код синхронизации будет использоваться при синхронизации приложения с «Трактирь: FrontOffice».

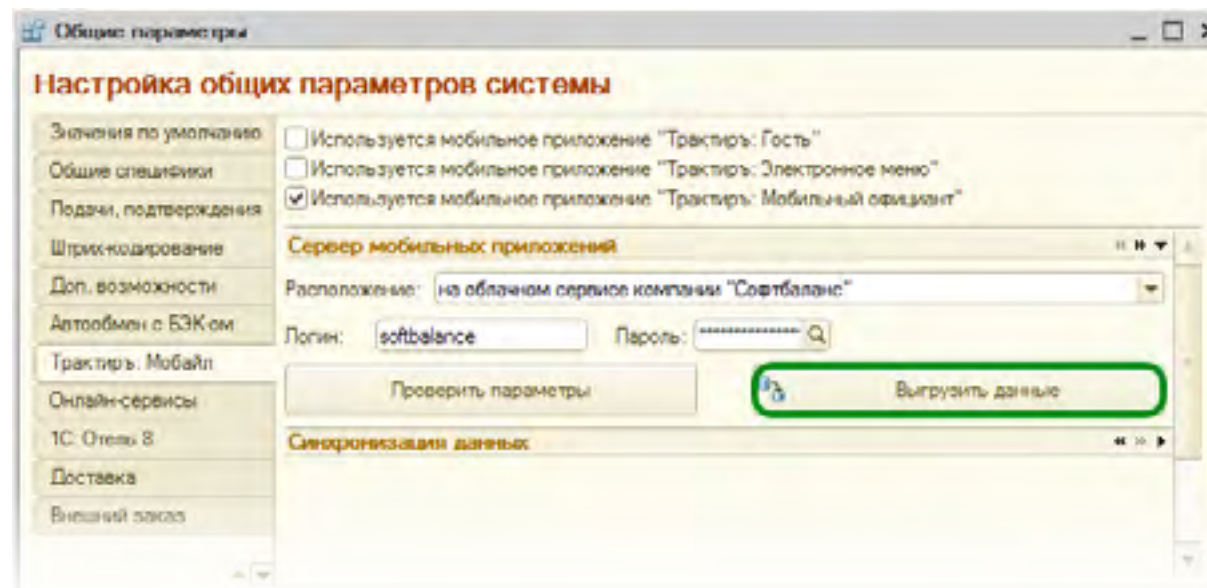


## Выгрузка данных

После завершения всех вышеописанных действий потребуется загрузить информацию на указанный сервер. Для этого нажмите на кнопку «*Выгрузить данные*», также находящуюся в разделе «Трактирь: Мобайл».

### Службные сообщения

```
13:55:21 Выборка данных для выгрузки...
13:55:22 Выгрузка данных на сервер (размер: 111 190 ) ...
13:55:24 ОК
```





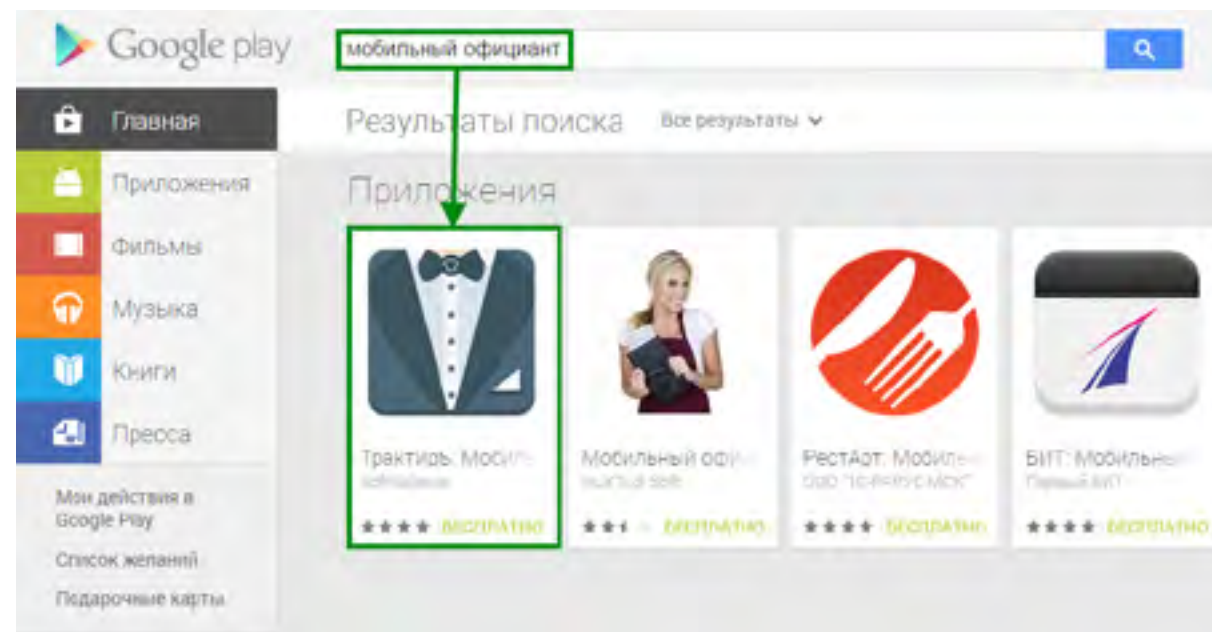
## Настройка мобильного приложения «Трактирь: Мобильный Официант»

Приложение «Трактирь: Мобильный Официант» рассчитано на работу как одиночного заведения, так и сети ресторанов. Подробнее узнать про оформление лицензии вы сможете, обратившись к нашим специалистам по телефону (812) 325-44-00, [заполнив заявку на сайте](#) или связавшись с нашими специалистами через [форму на сайте приложения](#).

1. Установите приложение «Трактирь: Мобильный Официант» для iOS или Android:



2. После установки приложения перейдите в настройки, укажите учетные данные и нажмите на кнопку **«Применить»**. Кроме того, в версиях «Мобильного Официанта» есть демо-режим, в котором пользователь может познакомиться с приложением без ввода настроек.



Процесс поиска приложения в Google Play

## Настройка мобильного приложения

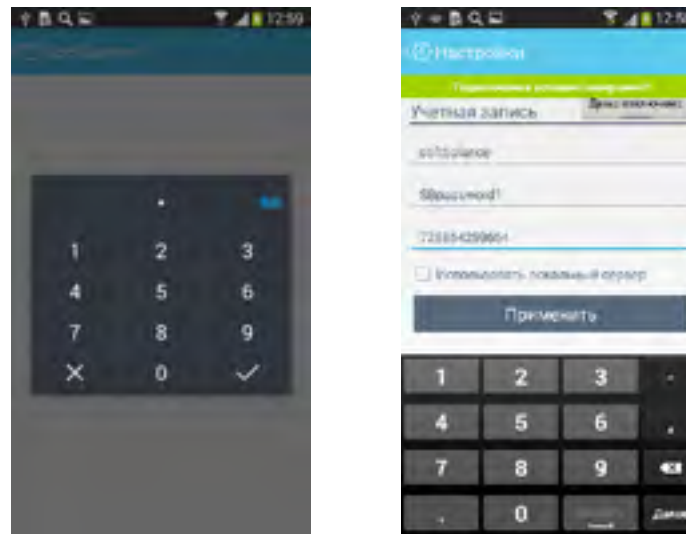
### В настройках необходимо указать:

- 1) Логин и пароль (см. пункт 3 в разделе настроек «Трактирь»).
- 2) Сервер взаимодействия  
(адрес сервера вы получите вместе с учетной записью, см. п. 3).
- 3) Ключ ресторана состоит двух составляющих: номера ключа защиты и кода синхронизации (например, если номер ключа защиты — 728854259, а код синхронизации — 654, то ключ ресторана будет равен 728854259654).
- 4). Номер ключа защиты, который используется в системе «Трактирь». Узнать его можно с помощью утилиты «Мастер поиска ключей», которую можно вызвать в «Трактирь: FrontOffice»: Сервис → Мастер поиска ключей.
- 5) Код синхронизации заведения. Если вы не указывали код синхронизации в п. 5 предыдущего раздела, то вводить его не нужно, достаточно ввести только номер ключа защиты.

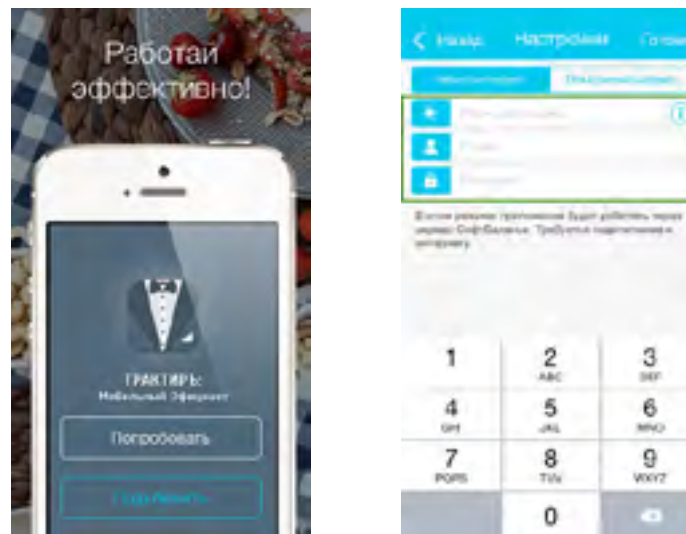


В «Трактирь: Мобильный Официант» также имеется демо-режим, позволяющий начать работу с приложением без ввода логина, пароля, ключа защиты и кода синхронизации.

### Android

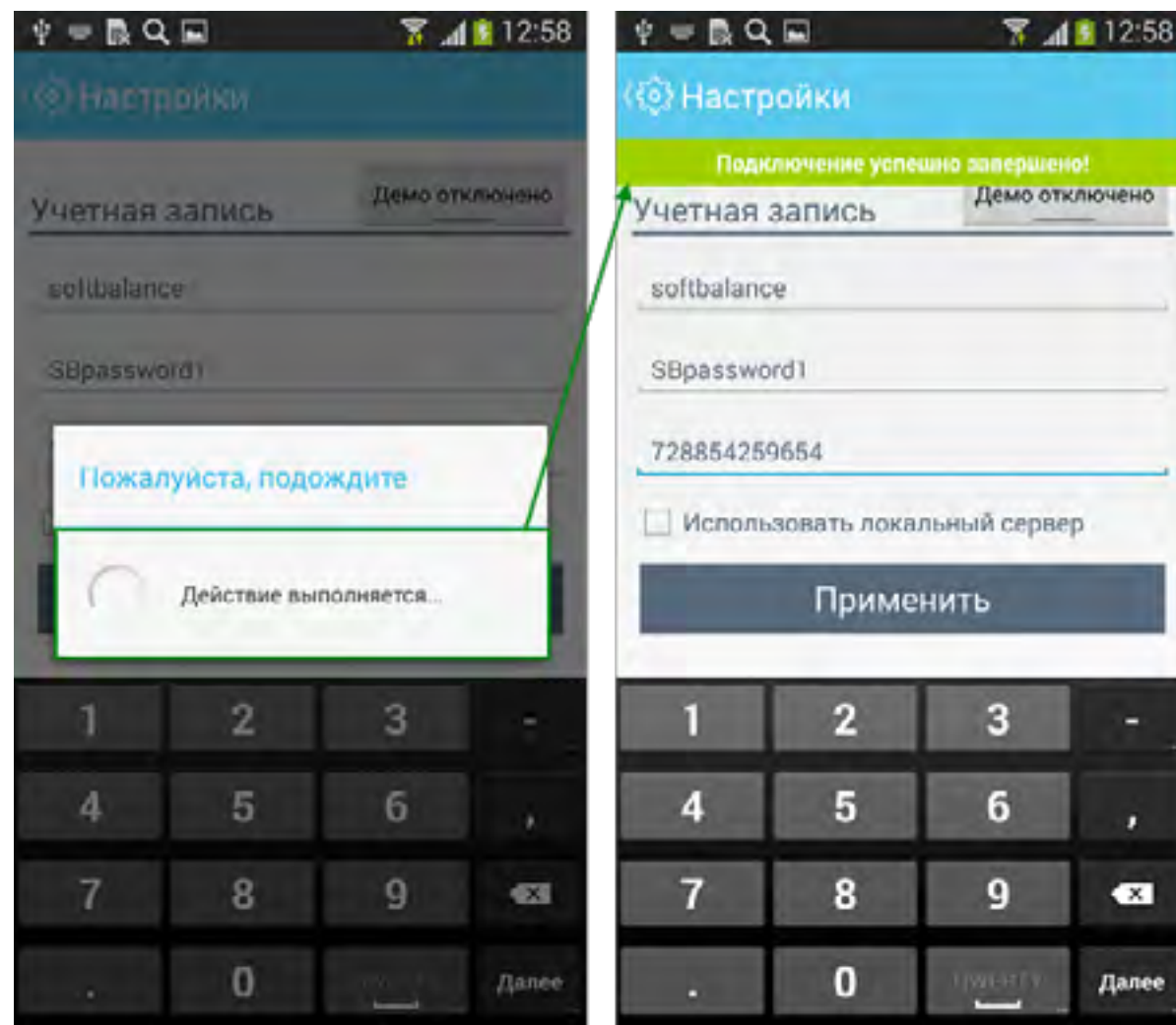


### iOS



## Проверка соединения и синхронизации

Процесс предварительной настройки завершен. Как проверить соединение с сервером? Для этого введите свои настройки и нажмите на кнопку «[Применить](#)». После завершения соединения вы увидите соответствующее сообщение.

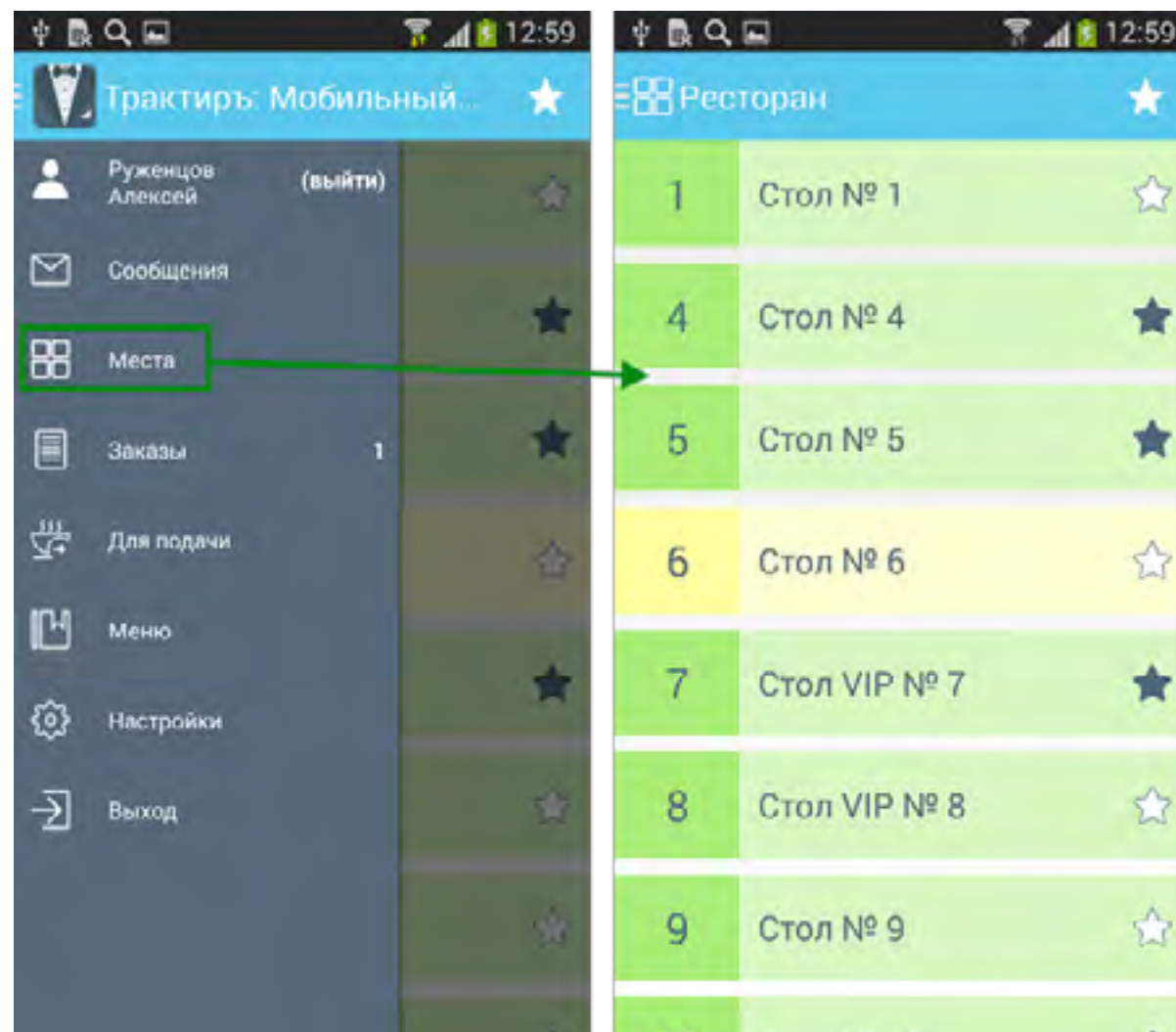


Процесс подключения к серверу в «Мобильном Официанте» для Android

## Работа с приложением

Теперь попробуем создать заказ в «Мобильном Официанте» и отправить его в систему «Трактирь: Front-Office», чтобы удостовериться в работоспособности приложения.

Авторизовавшись в приложении, выберите стол, на котором будет создан заказ. Свободные столы отмечены зеленым.



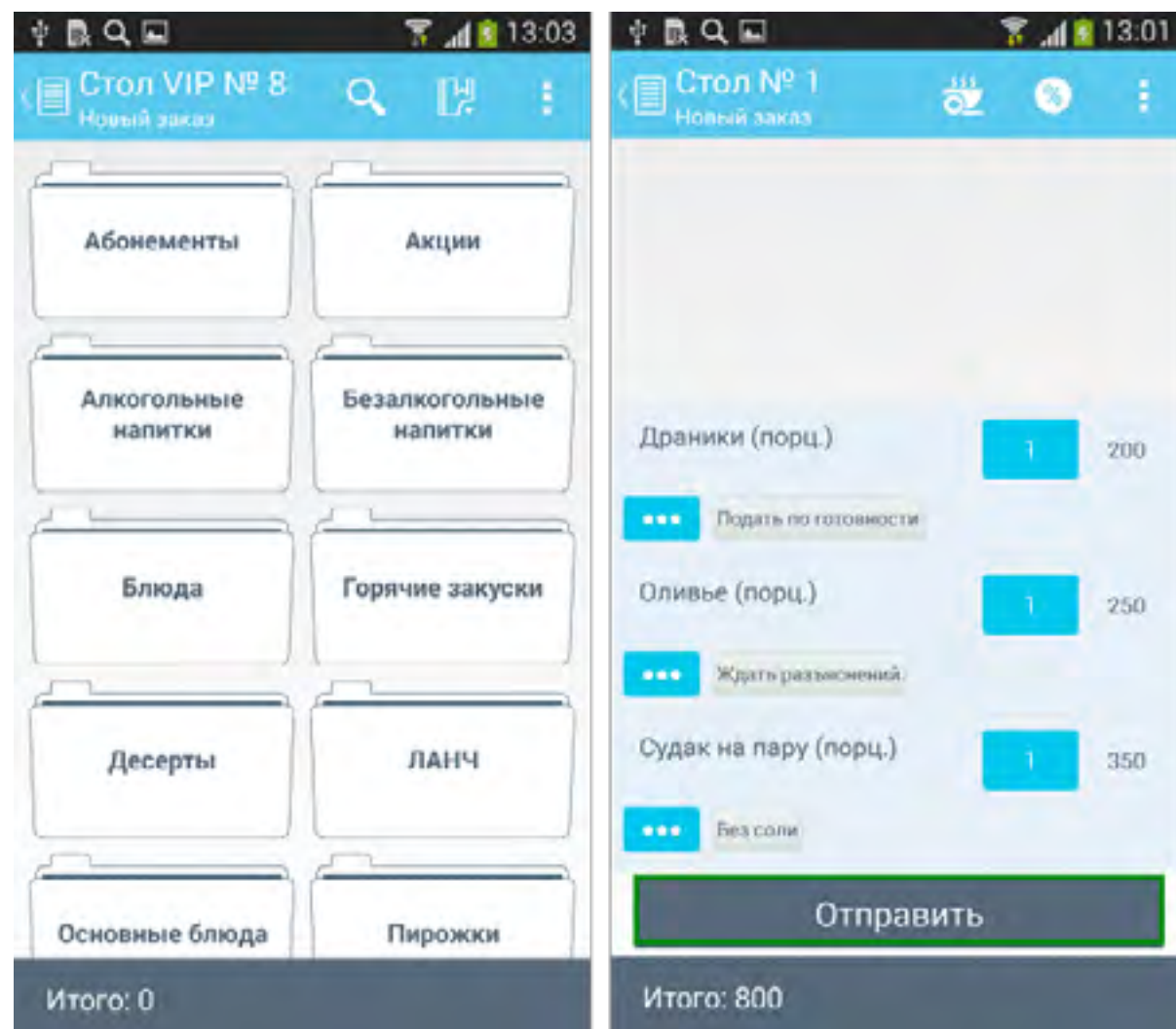
Выбор стола в «Мобильном Официанте» для Android

## Работа с приложением

*(продолжение)*

Для формирования заказа выберите блюда из меню и добавьте их в общий список. После внесения позиций нажмите на кнопку *«Отправить»*.

Теперь ваш заказ отобразится в «Трактирь: Front-Office».



Формирование заказа в «Мобильном Официанте» для Android

## Работа с приложением

(заключение)

Блюда, заказанные внутри «Мобильного Официанта», отобразились и в системе «Трактирь: Front-Office». Номера заказов также совпадают. Это значит, что приложение успешно интегрировано с «Трактирь: Front-Office», и ваши официанты смогут обслуживать гостей без проблем.

Настройка приложения завершена, теперь вы можете приступать к работе.

В случае возникновения затруднений, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону (812) 325-44-00 (добавочный 131), через [форму на промо-странице приложения](#) или по адресу [partner@softbalance.ru](mailto:partner@softbalance.ru). Мы оперативно ответим на любые вопросы.

